

www.emse.fr

Communiqué de presse

Christine Fortunier
Responsable du service communication
Tel +33 (4)77 42 0050
cfortunier@emse.fr

L'institut Fayol de l'École nationale supérieure des mines de Saint-Étienne est impliqué dans le développement de l'économie de fonctionnalité

En matière de développement durable, une évolution est en marche dans l'industrie : le passage d'un modèle économique centré sur la production à un modèle centré sur le service.

Des entreprises comme Michelin ou Rolls Royce ont déjà entamé le basculement. Elles ne vendent plus un produit mais son usage. En d'autres termes, ces fabricants deviennent prestataires de services en offrant à leurs clients les fonctionnalités de leurs produits. Michelin négocie les kilomètres d'utilisation de ses pneus quand Rolls Royce met sur le marché des heures de vol pour ses moteurs aéronautiques. Ainsi, ces entreprises s'inscrivent dans un schéma de développement durable fondé sur l'économie circulaire où le cycle de vie du produit est mieux maîtrisé.

En devenant davantage prestataire que fabricant, elles ont réussi au niveau industriel ce couplage produit/service en migrant vers un modèle centré sur de nouvelles relations avec les clients (écoute, disponibilité, mutualisation des usages...) et sur une autre approche de la conception des produits (gestion de la durabilité, de l'entretien, du recyclage...).

Dans le cadre d'un projet de recherche visé par l'Agence Nationale de la Recherche, ServINNOV (labélisé ViaMéca), les enseignants chercheurs de l'École nationale supérieure des mines de Saint-Étienne et leurs partenaires étudient ces mécanismes de transformation et cherchent à mettre au point des modèles de pilotage, d'évaluation de performance et d'anticipation des risques qui serve d'outil décisionnel aux managers des grands groupes mais aussi des PME du territoire.

Dans les trois ans à venir, plusieurs équipes de recherche de Rhône-Alpes vont mettre en commun leurs expertises pluridisciplinaires en stratégies industrielles, gestion de la relation client (COACTIS - Lyon / St Etienne), étude des sciences des systèmes productifs, évaluation environnementale (Institut FAYOL St Etienne), sciences de la conception (G-SCOP - Grenoble), rapport économie industrielle/économie de fonctionnalité, et étude du développement territorial (PACTE - Grenoble) pour proposer de nouvelles stratégies de développement et de compétitivité à leurs partenaires MECALOIRE et SAVNetwork. ENVIE Loire, une entreprise de réinsertion de la région apporte sa vision en tant que partenaire social.

« L'économie de fonctionnalité en est encore au stade de l'émergence et peu d'acteurs se sont emparés de ce modèle » commente Xavier Boucher, enseignant chercheur de l'Institut Fayol. « Il comporte encore beaucoup de risques d'échec, mais à terme, cette transformation économique devrait modifier les métiers, les pratiques, développer des réseaux sociaux autour d'une approche plus collaborative de l'utilisation des biens. »

Le véritable enjeu de ce projet est d'apporter une pérennité économique plus forte aux entreprises, notamment pendant les périodes de turbulence durant lesquelles les investissements en biens d'équipement diminuent au profit des prestations de services. » Ce qui, d'une certaine manière, relève bien d'une logique de « servicisation ».

Contacts au sein de l'institut Fayol (ENSMSE) :
Xavier Boucher, 04 77 42 01 33, boucher@emse.fr